


	Meandi B.V	
Algemene voorwaarden	Postbus 65	
Productaankopen van - Me&i	7550AB Hengelo Ov	
Versie 2010-06 (1)	info@meandi.eu	

1 Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden, ("Contractvoorwaarden"), zijn van toepassing op alle productaankopen bij me&i. Door de ondertekening van een order of uw toestemming op onze website, gaan we ervan uit dat u op de hoogte bent van de voorwaarden en deze hebt aanvaard voor de aankoop van artikelen bij me&i.

2 Betaling

2.1 Op thuisparty's kunt u via onze consulentes bij me&i producten bestellen.

2.1.1 Bestellen via thuisparty

Als u artikelen tijdens een thuisparty bestelt, kunt u betalen met creditcard. Er wordt dan een link met betaalinstructies naar uw e-mailadres verzonden. U dient overeenkomstig de instructies en na ontvangst van deze link tot betaling over te gaan. U kunt ook op rekening betalen.

Voor de verzendkosten wordt € 3,50 in rekening gebracht.

2.2 Indien u vanwege een reclamecampagne, speciale aanbieding e.d. korting op uw aankoop hebt ontvangen, kan de aan u berekende prijs wijzigen als u van de aankoop afziet, de producten ruilt of deze terugstuurt. Bij retouren en ruilingen worden er conform artikel 7 en 8 bijkomende kosten in rekening gebracht.

3 Voorwaarden vóór levering

3.1 me&i levert binnen Nederland.

3.2 Bent u onder de 18 jaar, dan is er toestemming van uw ouders/verzorgers nodig om aankopen bij me&i te kunnen doen.

3.3 U kunt alleen bestellen op uw registratieadres. me&i behoudt zich het recht voor om na te trekken of het bij uw bestelling opgegeven adres uw geregistreerde adres is.

3.4 me&i behoudt zich het recht voor om uw aankoop te annuleren indien: U niet kredietwaardig bent.

U schulden hebt uitstaan bij me&i.

Uw besteladres afwijkt van uw registratieadres.

De door uw bestelde producten niet op voorraad zijn bij me&i.

4 Leveringsvoorwaarden

4.1 Wij leveren de bestelling af bij uw consulent(e), die het pakket na ontvangst bij u aflevert.

4.2 Doorgaans wordt uw pakket binnen 5-10 werkdagen na uw bestelling geleverd.

4.3 Alle door me&i verzonden pakketten zijn verzekerd tot aflevering.

4.4 Bij retourzendingen naar me&i bent u ervoor verantwoordelijk dat de producten bij me&i arriveren. Stuur producten daarom nooit via de standaard post terug omdat ze dan niet verzekerd zijn. Bewaar altijd uw verzendbewijs.

4.5 Als me&i de producten niet in één zending kan leveren, brengt me&i geen extra kosten in rekening voor de resterende zendingen.

5 Voorbehoud

5.1 me&i kan niet aansprakelijk worden gesteld door "drukfouten" op onze website of andere documenten die betrekking hebben op uw aankoop of deel uitmaken van uw koopovereenkomst.

5.2 me&i kan niet garanderen dat alle foto's een exacte weergave zijn van het daadwerkelijke product.

6 Herroepingsrecht

6.1 Volgens de wet hebt u na aankoop op een thuisparty een zichttermijn van 8 dagen na tekening van de overeenkomst. Het herroepingsrecht is van toepassing mits u het product niet hebt gebruikt en het retourneert in ongebruikte en onbeschadigde toestand.

6.2 Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal me&i uw geld binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product terugsturen.

7 Ruilen

7.1 Bij me&i is "open aankoop" niet van toepassing. U kunt het product echter wel omruilen tegen een andere maat na schriftelijke informatie van me&i of ruilen binnen 14 dagen na aankoop van de producten mits de producten die u wilt ruilen bij me&i op voorraad zijn.

7.2 Bij het ruilen van producten betaalt u uw eigen retourverzendingkosten en verzendkosten à € 2.

7.3 me&i vergoedt onze verzendkosten niet.

7.4 De afhandeling van uw ruiling kan 2-3 weken duren.

7.5 Indien het product dat u wilt ruilen niet beschikbaar is, zal me&i het bedrag dat u voor het product hebt betaald terugstorten. me&i betaalt de kosten voor terugsturen van de goederen naar me&i niet. me&i is niet verantwoordelijk voor het feit dat de producten die u hebt besteld of zou willen ruilen, niet beschikbaar zijn voor aankoop of ruiling.

7.6 Via het retourformulier van me&i kunnen geen nieuwe producten besteld worden. Deze bestellingen gelden als nieuwe order en worden als zodanig in behandeling genomen.

8 Klachtenregeling

8.1 U kunt een klacht indienen als er sprake is van defecte, beschadigde of door me&i verkeerd geleverde producten.

8.2 Om een klacht in behandeling te kunnen nemen, dient de klacht te worden ingediend zodra u de beschadiging ontdekt, en wel binnen twee (2) maanden na ontdekking van de schade. Indien u een beschadigd pakket ontvangt, dient u dit direct ter plaatse te melden. U kunt geen klachten indienen voor producten die u hebt gebruikt en zelf hebt beschadigd.

8.3 Indien me&i een klacht ontvankelijk verklaart, zal me&i het volledige bedrag dat u voor het product hebt betaald terugstorten, incl. bijkomende kosten, of u een nieuw product toesturen.

8.4 Indien uw klacht niet ontvankelijk wordt verklaard, zal me&i het product aan u retourneren en u verzendkosten à € 3,50 in rekening brengen.

9 Product retourneren

9.1 Als u spijt hebt van uw aankoop conform artikel 6, uw product wilt ruilen conform artikel 7 of een klacht wilt indienen conform artikel 8, dient u voor goedkeuring van uw retourzending een retourformulier in te vullen en naar me&i op te sturen. Retourformulieren kunt u downloaden via www.meandi.eu.

9.2 Let wel dat ontvangst van het retourformulier niet inhoudt dat uw retour door me&i ontvankelijk is verklaard.

9.3 Alle retouren moeten worden verzonden naar: *Meandi via DHL GM, Atoomweg 30, 3542 AB Utrecht*. me&i kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekgeraakte retourzendingen.

10 Persoonlijke informatie

10.1 In verband met de aankoop zal me&i informatie over u verzamelen en opslaan.

10.2 Me&i verwerkt uw gegevens om de contractuele verplichtingen ten opzichte van u na te kunnen komen, voor de administratie en de facturering hieromtrent, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor de promotie van onze producten en diensten. Indien nodig, om het me&i mogelijk te maken de verplichtingen ten opzichte van u na te komen, zal me&i uw persoonlijke gegevens met zakenpartners delen. Door uw aanvaarding van deze contractvoorwaarden geeft u toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor de hiervoor beschreven doeleinden.

10.3 U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door me&i hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.4 U kunt jaarlijks gratis inzage krijgen in de persoonlijke gegevens die we van u hebben geregistreerd. Indien de informatie onjuist, incompleet of irrelevant is, hebt u het recht om ons te verzoeken de informatie te corrigeren of te verwijderen. Neem in dat geval contact op met me&i via klantenservice@meandi.eu.

11 Contactgegevens en wijziging van contactinformatie

11.1 Bij een adreswijziging dient u me&i direct op de hoogte te stellen van uw nieuwe adres.

12 Toewijzen vordering

12.1 me&i behoudt zich het recht voor om vorderingen van een aankoopovereenkomst aan een andere schuldeiser toe te wijzen of te verpanden.

12.2 Indien u op de hoogte bent gesteld dat de vordering aan derden is overgeheveld, kan betaling met ontheffend effect alleen worden overgemaakt aan de aangewezen begunstigde.

13 Beperking van aansprakelijkheid

13.1 Alle levertijden zijn bij benadering en zijn niet bindend.

13.2 De klant heeft recht op een schadevergoeding voor directe schade die is toegebracht aan de klant persoonlijk of de persoonlijke bezittingen van de klant als de schade is veroorzaakt door nalatigheid van me&i.

13.3 De klant heeft geen recht op een schadevergoeding, behalve wanneer er sprake is van grove nalatigheid of opzet door me&i, voor indirecte schade, zoals inkomstenderving, productieverlies of omzetverlies.

14 Overmacht

14.1 Indien me&i of haar wederverkopers of partners, gehinderd worden in het nakomen van de verplichtingen van de overeenkomst door oorlog, op oorlog gelijkende gebeurtenissen, oproeren, overheidsacties of interventies, stakingen, uitsluitingen, natuurrampen e.d. die buiten de schuld van me&i vallen, die me&i niet had kunnen voorzien, kunnen voorkomen of vermijden, wordt me&i van haar verplichtingen ten opzichte van de klant ontheven tot de verhinderende omstandigheden voorbij zijn.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Deze overeenkomst valt onder de Nederlandse wetgeving en onder de jurisdictie van een algemene rechtbank.

15.2 Bij geschillen respecteert me&i de aanbevelingen van de "Geschillencommissie".

Informatie over herroepingsrecht

Deze overeenkomst kan door U ongedaan worden gemaakt binnen acht dagen nadat U een schriftelijke bevestiging van deze overeenkomst heeft ontvangen.

Zolang hoeft U nog niet te betalen.

Als U wilt opzeggen kunt U dat het beste doen bij aangetekende brief of briefkaart uiterlijk zes dagen nadat U zelft de overeenkomst hebt ondertekend. Uw brief of briefkaart komt dan op tijd aan. Opzegging moet worden gedaan aan het volgende adres:

Meandi B.V c/o meandi AB Skeppsbron 3, 211 20 Malmö, Sweden